**苦情処理簿**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 受理年月日 | 年　　　月　　　日　　　曜日　　　　時　　　分 | | | |
| 受理担当者 |  | | | |
| 苦情申出人 | 住　　所 |  | | |
| 氏　　名 |  | | |
| 電話番号 | （　　　　　） | | |
| 苦情の内容 |  | | | |
| 原因究明の  結果 |  | | | |
| 苦情に対する  弁明の内容 |  | | | |
| 改善措置等 |  | | | |
| 苦情処理日 | 年 　　月 　　日 | | 担当者 |  |

備考　作成した日から２年間保存