

# 本多交番だより

広報

# 武藏野

2月号

新座警察署  
048-482-0110  
本多交番  
048-479-5340



新座警察署



警告画面は突然に…

## サポート詐欺に注意！

インターネットを閲覧中、突然「ウイルスに感染した」等と偽の警告画面を表示させ、問題を解決するために遠隔操作ソフトのダウンロードや、サポート契約の名目で料金をだまし取ろうとする詐欺が多発しています。

サポート詐欺画面の例



### サポート詐欺の特徴

画面を閉じようとしても、繰り返しポップアップが表示されて消せないことがある。

ウイルス感染の警告が表示され、不安をあおる。  
※ 警告音や音声が流れることがある。

電話番号が表示され、電話を掛けるように促される。

### サポート詐欺への対処方法

#### ⚠ 表示された電話番号に連絡をしてはいけません！

- サポート窓口と称する電話番号に連絡をしてしまうと…
  - パソコンを遠隔操作するソフトウェアをインストールさせる。
  - 遠隔操作され、ウイルスを削除しているかのように見せかける。
  - ウイルス削除名目のサポート契約を結ぶよう促される。
  - 電子マネーや振り込みなどによる支払いを求められ、金銭を騙し取られる。(コンビニで電子マネーを買ひ、記載された番号を伝えるように言われる)



#### ⚠ 画面を閉じることができないときは…

- エスケープキー( )を押してブラウザを閉じる。

このような画面が出ても実際にはウイルス感染していません。落ち着いて対応を！



埼玉県警察本部生活安全部  
サイバー局サイバー対策課



X (Twitter)

Instagram

## 交通ルールを守る

- 自転車に乗るときは、ヘルメットを着用しましょう。
- 車道が原則、歩道は例外です。車道では、左側端に寄って通行。
- やむを得ず歩道を通行する場合は、歩行者優先を遵守し車道寄りを徐行しましょう。
- 交差点では信号や一時停止を守り、安全確認を必ず行いましょう。



## 子供の交通安全

入学・入園の時期が近付いてまいりました  
お子様が事故に遭わないよう大人がお手本を示しましょう。

### お約束

- 道路には飛び出さない。
- 道路では左右を確認してから渡りましょう。