

広  
報

# 武蔵野

2  
月  
号

新座警察署  
048-482-0110  
本多交番  
048-479-5340



新座警察署



警告画面は突然に...

## サポート詐欺に注意!

インターネットを閲覧中、突然「ウイルスに感染した」等と偽の警告画面を表示させ、問題を解決するために遠隔操作ソフトのダウンロードや、サポート契約の名目で料金をだまし取ろうとする詐欺が多発しています。

サポート詐欺画面の例



サポート詐欺の特徴

画面を閉じようとしても、繰り返しポップアップが表示されて消せないことがある。

ウイルス感染の警告が表示され、不安をあおる。  
※ 警告音や音声がかかることもある。

電話番号が表示され、電話を掛けるように促される。

サポート詐欺への対処方法

⚠ 表示された電話番号に連絡をしてはいけません!

- サポート窓口と称する電話番号に連絡をしてしまうと...
  - ① パソコンを遠隔操作するソフトウェアをインストールさせる。
  - ② 遠隔操作され、ウイルスを削除しているかのように見せかける。
  - ③ ウィルス削除名目のサポート契約を結ぶように促される。
  - ④ 電子マネーや振り込みなどによる支払いを求められ、金銭を騙し取られる。(コンビニで電子マネーを買い、記載された番号を伝えるように言われる)

⚠ 画面を閉じることができないときは...

- ・ エスケープキー( **Esc** )を押してブラウザを閉じる。

このような画面が出てても実際にはウイルス感染していません。落ち着いて対応を!

埼玉県警察本部生活安全部  
サイバー局サイバー対策課



## 本多交番の 主な取扱い

12月1日~12月31日

万引き 3件  
空き巣 4件  
その他窃盗 6件  
物件事故 31件

本数値は、本多交番における事案取扱い件数であり、刑法犯認知件数とは異なります。

## 交通ルールを守る

- ・ 自転車に乗るときは、ヘルメットを着用しましょう。
- ・ 車道が原則、歩道は例外です。車道では、左側端に寄って通行。
- ・ やむを得ず歩道を通行する場合は、歩行者優先を遵守し車道寄りを徐行しましょう。
- ・ 交差点では信号や一時停止を守り、安全確認を必ず行いましょう。



## 子供の交通安全

入学・入園の時期が近付いてまいりました  
お子様が事故に遭わないように大人がお手本を示しましょう。

お約束

- ◎道路には飛び出さない。
- ◎道路では左右を確認してから渡りましょう。