

パソコンが操作不能に!?

サポート詐欺の新たな手口に注意!

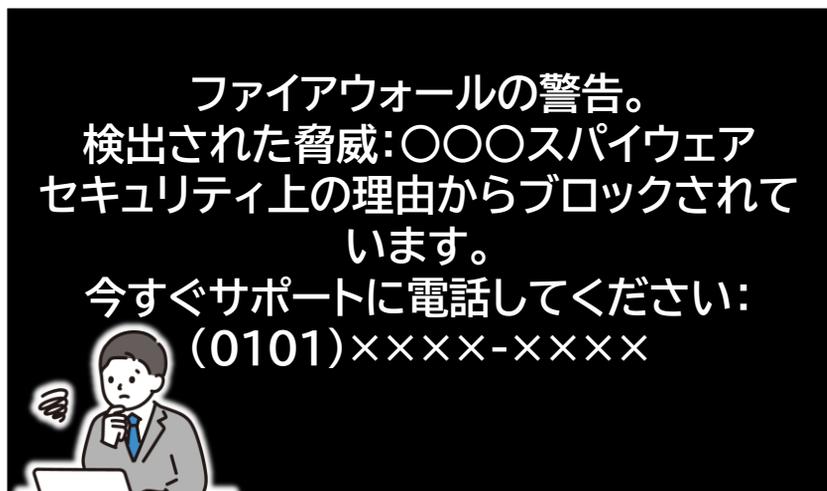
意図せずダウンロードされたファイルを実行すると操作不能に!?

サポート詐欺の新たな手口として、ウェブサイト閲覧中に必要なソフトに見せかけたコンピューターウイルスを入れさせられ、勝手に再起動や警告画面が繰り返し表示されることが判明しています。

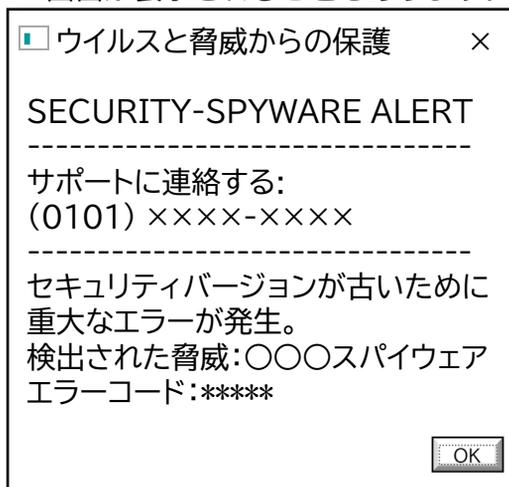


▶ 主な症状

▼全画面にテキスト表示された警告画面の例



▼黒い画面が消えた後に、白い警告画面が表示されることもあります。



- 黒い警告画面または白い画面に警告の文字が出る
- 警告画面が出ると、パソコンの操作ができなくなる
- Escキーで停止ができない
- 再起動しても表示される

▶ 対処方法

- ネットワークを遮断する (LANケーブルを抜く、Wi-Fiルーターの電源を切る)
 - 電源を切る
(Ctrl+Alt+Deleteキーを押すか、電源ボタンを長押ししてシャットダウン)
 - パソコンが操作できるようになったら、重要なファイルや情報を取り出し、パソコンを初期化 (再インストール) することも検討する
- ⚠ 画面に表示された電話番号には、絶対に電話をかけないでください!!**

▶ 予防法

- 不審なサイトにはアクセスしない
 - 信用できない提供元のファイルをダウンロードしない、開かない
- ※ウェブページを見るだけで、意図せずファイルがダウンロードされる場合もあります。特に拡張子exeのファイル (実行可能形式のプログラムファイル) にご注意ください。

