

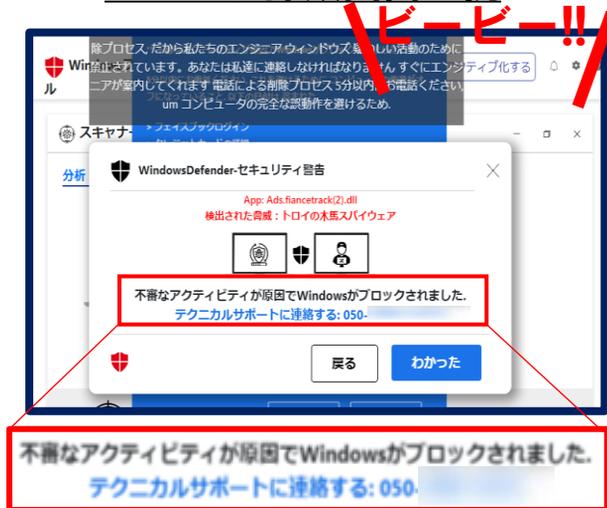
「サポート詐欺」被害から情報漏えいに発展!!

～ウイルス感染と表示されても一人で悩まないで～

「サポート詐欺」とは、突然「ウイルスに感染した」等と偽の警告画面を表示させ、パソコンを直すふりをして、遠隔操作ソフトでパソコンを乗っ取った挙句、サポート契約の名目で金銭をだまし取る詐欺の手口です。

「ウイルスに感染した」というのは、真っ赤な嘘ですので、画面に表示された電話番号には絶対に電話してはいけません!!

サポート詐欺画面の例



表示された番号に電話すると・・・



パソコンが感染してマス。今からリモートで修理してあげマス。コンビニでウェブマネーカードで買って支払ってください。

職場のパソコンでウイルス感染したなんて、上司や同僚にはとても言えない。自分のお金で解決できるなら、それで済まそう。



不安をあまり、金銭を要求…だけでは終わらない!

もし、犯人の言いなりになると、パソコンを乗っ取られてしまい、お金だけでなく会社の大切な情報が盗まれてしまいます。さらにウイルスを仕込まれてパソコンを破壊されるケースもあります。電話は絶対にしてはいけません!

サポート詐欺画面が出ても落ち着いて!

サポート詐欺の画面が出るとキーボード操作が無効になったり、マウスポインタが消失したりしますが、落ち着いてください!!

キーボード左上の「ESC」ボタン長押しで画面を簡単に閉じることができます。

