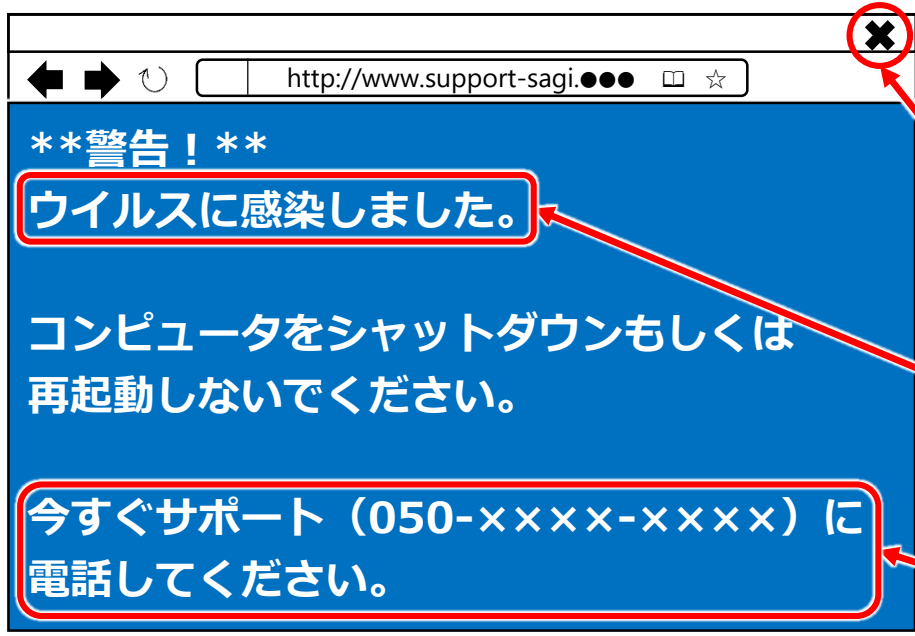


サポート詐欺に注意!



インターネットを閲覧中、突然「ウイルスに感染した」等と偽の警告画面を表示させ、問題を解決するために遠隔操作ソフトのダウンロードや、サポート契約の名目で料金をだまし取ろうとする詐欺が多発しています。

サポート詐欺画面の例



サポート詐欺の特徴

- 画面を閉じようとしても、繰り返しポップアップが表示されて消せないことがある。
- ウイルス感染の警告が表示され、不安をあおる。
※ 警告音や音声も流れることもある。
- 電話番号が表示され、電話を掛けるように促される。

サポート詐欺への対処方法

⚠ 表示された電話番号に連絡をしてはいけません!

- サポート窓口と称する電話番号に連絡をしてしまうと...
 - ① パソコンを遠隔操作するソフトウェアをインストールさせる。
 - ② 遠隔操作され、ウイルスを削除しているかのように見せかける。
 - ③ ウイルス削除名目のサポート契約を結ぶように促される。
 - ④ 電子マネーによる支払いを求められ、金銭を騙し取られる。
(コンビニで電子マネーを買い、記載された番号を伝えるように言われる)



遠隔操作ソフト
入レテ調べマス。
ウイルス削除ス
ル代ワリニ代金
払ッテクダサイ。



⚠ 画面を閉じることができないときは...

- タスクマネージャー(**Ctrl** + **Alt** + **Delete**)を起動してブラウザを強制終了するか、パソコンを再起動する。

このような画面が出ていても実際にはウイルス感染していません。落ち着いて対応を!

