

警告画面は突然に…

# サポート詐欺に注意!

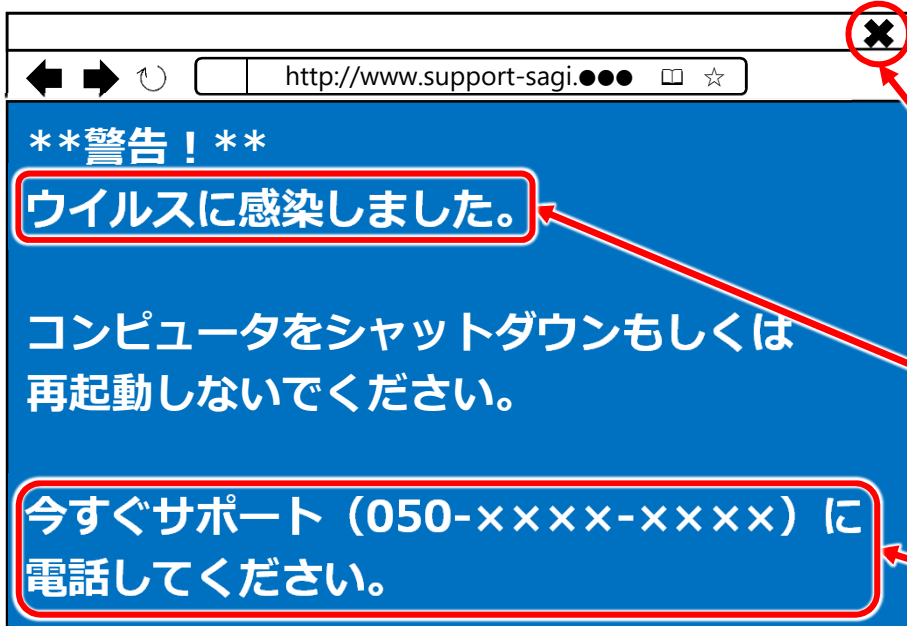


インターネットを閲覧中、突然「ウイルスに感染した」等と偽の警告画面を表示させ、問題を解決するために遠隔操作ソフトのダウンロードや、サポート契約の名目で料金をだまし取ろうとする詐欺が多発しています。



## サポート詐欺画面の例

### サポート詐欺の特徴



画面を閉じようとしても、繰り返しポップアップが表示されて消せないことがある。

ウイルス感染の警告が表示され、不安をあおる。  
※ 警告音や音声が行れることもある。

電話番号が表示され、電話を掛けるように促される。

## サポート詐欺への対処方法

### ⚠ 表示された電話番号に連絡をしてはいけません!

- ・サポート窓口と称する電話番号に連絡をしてしまうと…
  - ① パソコンを遠隔操作するソフトウェアをインストールさせる。
  - ② 遠隔操作され、ウイルスを削除しているかのように見せかける。
  - ③ ウイルス削除名目のサポート契約を結ぶように促される。
  - ④ 電子マネーによる支払いを求められ、金銭を騙し取られる。  
(コンビニで電子マネーを買い、記載された番号を伝えるように言われる)



遠隔操作ソフト  
入レテ調べマス。  
ウイルス削除ス  
ル代ワリ二代金  
払ツテクダサイ。



### ⚠ 画面を閉じることができないときは…

- ・タスクマネージャー( **Ctrl** + **Alt** + **Delete** )を起動してブラウザを強制終了するか、パソコンを再起動する。

このような画面が出てても実際にはウイルス感染していません。落ち着いて対応を!



埼玉県寄居警察署

☎048-581-0110