

防犯便「ひまわり畑」

令和 5 年 8 月 17 日
第 4 号
埼玉県警察本部生活安全総務課
TEL 048-832-0110

自動音声による不審電話にご用心！

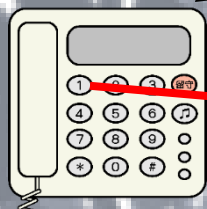
県内では、自動音声ガイダンスによる不審な電話がかかってきております。



自動音声で



「こちらは〇〇〇(金融機関名)です。
支払いが滞っています。(未払い金があります等)
手続きをするので、**1番**を押してください。」



ガイダンスに従い
1番を押すと…



そのまま銀行職員を名乗る犯人に電話がつながります！



キャッシュカードの暗証番号や個人情報を読み出したり、身に覚えのない料金を請求されるなどの特殊詐欺事案に発展する恐れがあります。



どうすれば被害を防げる??

- > 在宅時でも**留守番電話**の設定をするなど、**犯人からの電話に出ない**。
- > **暗証番号は教えない！キャッシュカードは渡さない！**
- > 電話で**お金の話**がでたら、**一旦電話を切り、家族や警察へ相談**する。