

自治体職員になりすました犯人とのやりとり

犯人

被害者



もしもし、●●市役所健康保険課のタカハシと申します。お世話になっております。〇〇様の御自宅でお間違いなかったでしょうか。



はい。



そちら、〇〇様ご本人でお間違いないですかね。



はい、そうです。



はい、本日一点だけ確認させていただきますけど、昨年10月の初めに医療明細の通知書という書類を送っていたんですけど、ご確認はされましたでしょうか。



医療明細の通知書…



はい、そちらの書類の中に返信が必要な申請書を同封してたんですけど、まだそちらの返信の確認ができていなかったの、お電話致しました。



ああ、そうですか。ちょっと待って。健保ですかね？健保…健保のやつですか。



あ、違います。書類の内容がですね、昨年一年間の医療明細になってまして、どちらの病院に行かれていくらかかったかという明細書があると思うんですけど、そちらの書類の内容を見ていただいて、間違いがあるかないかという確認書類をこちらに送り返していただくという形の返信書類になってますね。



返信はないですね。返信書類は入ってないですよ。



あの、封書の中に入れてたんですけど、そちら今お手元になれば、こちらからまた再度市役所の方から新しい書類を送らせていただくので、そちらがまた届き次第、ご対応の方だけしていただければ大丈夫ですので。お願い致します。



えーと、すみません、おたくさんは市役所ですか。市役所？



あ、そうです。あの、●●市役所ですね。●●市役所の健康保険課のタカハシです。



ああ…それが何か必要になるんですか。何に？



ああ、そうですね。あの、書類の名目がですね、昨年一年間の医療費の明細の内容の確認という名目で、個人個人で確認して内容が間違いはないかという書類をこちらに送り返していただく。ちょっと手間にはなるんですけど、こういった形の書類を今回初めて送らせてもらっているの、お願いします。



今私の手元にあります。
どこにかかったかですよね。



今お手元にある書類は、たぶんあれですね、確定申告と
かに使われる書類だと思うので、そちらとはまた別の書
類ですね。



これは確定申告ではない…医療費のお知らせっ
ていう書類は入ってますね。だけど、そこに返
信用のっていうのはないですね。



ああ、こちらはまたそちらの内容とは違うんですね。書
類の書き方とか封書に入れておくので、そちらを届いて
見ていただければ分かる簡単な書類にはなっているので、
お願い致します。



はい、すみません。



あと、それとですね、こちらからご自宅の方にお電話を
架けた際なんですけど、万が一ご不在だった場合にです
ね、もう一つご連絡の取れるご連絡先を伺ってもよろし
いでしょうか。



えーと…不在っていうことはないので、
留守番電話に入れていただければ。



そうですか、分かりました。また書類が
届きましたら、お願いいたします。



はい、すみません。



はい、すみません。

※ 電話断