

自治体職員になりすました犯人とのやりとり

犯 人

対応者



もしもし、おはようございます。
私、●●市役所健康保険課の●●と申します。
●●様のご自宅でお間違いないでしょうか？

そうです。はい。



本日確認のお電話になるのですが、今年の4月ごろに
こちらから●●様のご自宅に累積医療費のご案内と書か
れた封筒をお送りしているのですが、封筒の中身は確認
してもらえましたでしょうか？

すみません。もう一度お願いします。
なんという書類ですか？



累積医療費のご案内ですね

累積医療費？いや、届いてないと思います。



そうですか。4月の7日にはこちらからお送りした記録
が残っておりますので、10日前後にはご自宅の方に届い
ているかと思いますが？

それはなんの書類ですか？



あの、こちらの封筒の中にですね、ご返信が必要な申請
書が同封されていたんですが、その申請書の提出期限が
ですね、6月30日までとなっております、まだ●●様
からのご返事が頂けてないので、お電話したんですが？

そうだったんですね。



ええ。どなたか他に確認された方はいらっしゃいません
かね？

いや、郵便物の確認は自分がやっている
ので……どうすればいいですか？



あの書類の内容は覚えていらっしゃいますか？

いや、それ自体見ていないと思うんです
けど。



ああ、そうですか。ではまた私の方でも確認を致します
ので、●●様の方でも今一度確認の方をよろしくお願い
いたします。

はい。



はい。失礼します。

※ 電話断