

詐欺の電話やメールに気をつけろ！！

～還付金詐欺編～

還付金詐欺とは、**自治体職員**や**金融機関職員**等を騙ってATMを操作させて犯人の口座に金銭を振り込ませる手口です。

詐欺の犯人はこのような内容で電話をかけてきます。

保険料の**還付金**があります。書類は既に送っていますが、返信が無かったので連絡をしました。市役所窓口での申請期限は過ぎていますが、銀行口座への振込みは可能です。口座にある程度残高があれば手数料はかかりません。

還付金の受け取り手続きは、お近くにある**ATM**でできます。ATMに着いたら、これから言うコールセンターに電話をしてください。電話で手続きを説明します。

●●支店にあるATMは機械が古く、対応していません。**〇〇（商業施設）**や**コンビニ**にあるATMで手続きができますので、そちらに向かってください。

被害に遭わないために…

留守番電話に設定し、犯人と話をしないことが一番の被害防止です

それでも電話に出ってしまったら

- ①**還付金**や**ATM**という言葉が出たら、電話を切って**警察**や**自治体**に**確認**、家族に相談
- ②自分が使っている**銀行名**や**口座番号**は聞かれても答えない。

ATMで還付金は**絶対に受け取れません！！**
犯人は振込みの手続きを指示してきます！！