11月 広報 西所沢

所沢警察署
04-2996-0110
西所沢駅前交番
04-2922-0900

サポート詐欺に注意

～遠隔操作ソフトを悪用した新たな手口～

１　突然の警告画面

・　サイト閲覧中、突然警告画面が現れ、サポートに電話するよう表示が出ます

２　遠隔操作ソフトのダウンロード

・　表示された番号に電話すると、犯人側からURLの入力を促され、その後、遠隔操作ソフトがダウンロードされてしまいます



３　ネットバンク不正送金

・　ネットバンクの利用を促され、遠隔操作により不正送金されてしまう

被害に遭わないために

①　表示された電話番号には絶対に電話しない
②　慌てずに画面を閉じる
③　一人で対処せず、周囲の人、警察に相談する

などの対策をお願いします。

～指名手配犯の検挙にご協力をお願いします～

警察では、指名手配犯の早期検挙に取り組んでいます。

指名手配犯の犯人によく似た人をみかけたなど、些細な情報でも結構です。

警察にご連絡をお願いします。

テロ対策にご協力をお願いします

不審物件を発見した場合は、触れずに距離をとりましょう

・　発見されにくいように隠して置いてある
・　粘着テープやひも等で必要以上に厳重な包装、固定がされている
・　中から機械音が聞こえる、薬品の臭いがする

など、怪しいなと感じたら警察への通報をお願いします。

車上ねらいの発生

西所沢駅前交番管内で、駐車中の車の中から貴重品が盗まれる車上ねらい被害が発生しました。

・　短時間でも必ず施錠する
・　車内に物を置いたままにしない

などの対策をして被害に遭わないようにしましょう。

不審者を見かけたら110番通報をお願いします。



水没しないために

大雨の中運転するときは、車の水没による事故を防ぐため、次の点に留意しましょう。

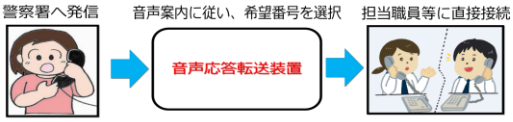
・　交差する道路や鉄道の下を通過するアンダーパス（立体交差）は冠水の恐れがあるため通行しない
・　進行しようとする道路が冠水している場合には、進まず引き返す





音声応答転送装置（自動音声ガイダンス）の導入

令和８年８月から、一部の警察署代表電話に音声応答転送装置を導入し、自動音声ガイダンスによる案内を運用しています。
（令和８年度中に、警察本部及び他警察署にも導入予定。）
県民の皆様のご理解とご協力をお願いいたします。



※　音声案内の途中でも番号を選択することができます。

ガイダンスの詳細は、こちらから→

あなたの通報が子どもを救います

・　あの子もしかしたら虐待を受けているかも
・　子育てが辛くて、つい子どもにあたってしまう
・　近くに子育てに悩んでいる人がいる

児童相談所全国共通　☎189（いちはやく）
24時間対応（匿名でもOK）

所沢警察署ホームページ

所沢警察署の活動内容などを公開しています。是非、ご覧ください。

西所沢駅前交番の取扱い状況（令和８年９月中暫定値）

人身事故　１件　自転車盗　０件　オートバイ盗　１件
自動車盗　０件　車上ねらい　１件
住宅対象侵入窃盗　０件