Ⅷ 相談窓口一覧

① 警察

相談内容	相談窓口・電話番号	相談時間
犯罪被害に関する相談、こころの悩み	**犯罪被害者支援室** ☎0120-381858	月～金曜日 (祝休日・年末年始除く) 8:30 ～ 17:15
犯罪被害給付制度	**犯罪被害者支援室** ☎048-832-0110 **(代表)**	
性犯罪被害に関する相談	**性犯罪被害相談電話** ☎#8103(ハートさん) ※#8103が使用できない電話機からは0120-83-8103	24時間 ※発信地を管轄する各都道府県警察の相談窓口につながります。 ※埼玉県警察では月～金曜日8:30 ～ 17:15(祝休日、年末年始除く)以外の時間は、警察本部の当直勤務員が対応します。
被害に関する各種相談	**けいさつ総合相談センター** **警察相談専用電話** ☎#9110 ※#9110が使用できない電話機からは048-822-9110	
電車内の痴漢被害に関する相談	**痴漢被害相談所(鉄道警察隊)** ☎048-641-0599	24時間
少年相談（非行やいじめ、犯罪被害等の少年問題に関する心理面の相談）	**少年サポートセンター** **「保護者等用」** ☎048-865-4152	月～金曜日 (祝休日・年末年始除く) 8:30 ～ 16:15
	「少年用(ヤングテレホンコーナー)」 ☎048-861-1152	

② 他機関・民間

※ 最新の情報は各機関のホームページ等でご確認ください

相談内容	相談窓口・電話番号	相談時間
犯罪被害に関する相談(電話・対面) 各種付添い支援に関すること 精神科医・産婦人科医の紹介 法律相談・カウンセリング(予約制)	**公益社団法人** **埼玉犯罪被害者援助センター** ☎048-865-7830(なやみぜろ) ※右記開設時間をのぞく7:30 ～ 22:00(年末年始以外毎日開設)は、「犯罪被害者等電話相談0570-783-554(なやみはここよ)」において対応します。	月～金曜日 (祝休日・年末年始除く) 9:00 ～ 16:00
性暴力被害に関する相談(電話・対面) 各種付添い支援に関すること 法律相談に関すること 医療機関の受診（緊急避妊措置、性感染症検査などの医療的な支援、精神科の受診）に関すること	**性暴力等犯罪被害専用相談電話** **アイリスホットライン** ☎0120-31-8341(彩の国 やさしい) **〈全国共通短縮ダイヤル〉** ☎#8891 ※#8891が使用できない電話機からは ☎048-839-8341(やさしい) **〈Web（メール）相談受付〉** https://www.svsc8080.jp/iris/ **〈オンライン相談・面接（Zoom)〉** ※事前に要相談	24時間 (電話相談)
心の健康に関する相談	**埼玉県立精神保健福祉センター** ☎048-723-6811 **(来所相談予約)** ※さいたま市以外にお住まいの県民が対象	**＜予約受付＞** 月～金曜日 (祝休日・年末年始除く) 9:00 ～ 17:00
	埼玉県こころの電話 ☎048-723-1447 ※さいたま市以外にお住まいの県民が対象 **さいたま市こころの健康センター** ☎048-762-8548 ※さいたま市にお住まいの県民が対象	月～金曜日 (祝休日・年末年始除く) 9:00 ～ 17:00

相談内容	相談窓口・電話番号	相談時間
生活上の困りごとに関する情報提供・助言 市町村・関係機関との連絡調整 一時避難先の調整	**埼玉県防犯・交通安全課（分室）** **犯罪被害者支援担当** ☎048-710-5036	月～金曜日 （祝休日・年末年始除く） 8:30 ～ 17:15
ＤＶに関する相談	**ＤＶ相談ナビ** ＃8008（はれれば） ※最寄りの都道府県配偶者暴力相談支援センターにつながります。 **埼玉県配偶者暴力相談支援センター** **（埼玉県男女共同参画推進センター With you さいたま）** ☎048-600-3700 ※各市町村の配偶者暴力相談支援センターやＤＶ相談窓口でもご相談をお受けしております。 ホームページ➡	月～水、金、土曜日 9:30 ～ 20:30 日曜、祝・休日 9:30 ～ 17:00 （木曜日、年末年始除く）
暴力団等反社会的勢力が絡むトラブルや薬物に関する困りごと相談	**（公財）埼玉県暴力追放・薬物乱用防止センター** ☎048-834-2140 ホームページ➡	月～金曜日 （祝休日・年末年始除く） 8:30 ～ 17:15

③　司法関係機関

※　最新の情報は各機関のホームページ等でご確認ください

相談内容	相談窓口・電話番号	相談時間
被害者等通知制度 被害者参加制度 優先傍聴等	**さいたま地方検察庁** **刑事政策総合支援室** **被害者ホットライン** ☎048-863-2298	月～金曜日 （祝休日・年末年始除く） 9:00 ～ 17:00
検察審査会への審査申立て	**さいたま第一検察審査会** **事務局** ☎048-863-8714	月～金曜日 （祝休日・年末年始除く） 8:30 ～ 17:00
刑事事件の記録の閲覧・コピー 損害賠償命令制度等	**さいたま地方裁判所** **刑事訟廷事務室** ☎048-863-8692	月～金曜日 （祝休日・年末年始除く） 8:30 ～ 17:00
少年事件の記録の閲覧・コピー 意見陳述制度 少年審判の傍聴 少年審判状況の説明 審判結果等の通知等	**さいたま家庭裁判所** **少年訟廷事務室** ☎048-863-4953	月～金曜日 （祝休日・年末年始除く） 8:30 ～ 17:00
被害者等の心情等の聴取・伝達制度	**関東矯正管区** **被害者専用ダイヤル** ☎048-854-8850	月～金曜日 （祝休日・年末年始除く） 8:30 ～ 17:15
	川越少年刑務所 ☎049-240-2586	月～金曜日 （祝休日・年末年始除く） 8:30 ～ 17:00

相談内容	相談窓口・電話番号	相談時間
少年審判後の被害者等通知制度 被害者等の心情等の聴取・伝達制度	**さいたま少年鑑別所 被害者専用ダイヤル** ☎080-5978-2732	月～金曜日 (祝休日・年末年始除く) 8:30 ～ 17:00
少年審判後の被害者等通知制度 医療観察法における情報提供等 保護観察所や仮釈放等の審理を行う地方更生保護委員会における制度の説明	**さいたま保護観察所 被害者相談窓口** ☎048-861-8843	月～金曜日 (祝休日・年末年始除く) 9:30 ～ 17:00
犯罪被害者等法律援助 被害者参加旅費等支給 犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士の紹介 被害者参加事件の国選弁護士選定請求の受付	**日本司法支援センター（法テラス）** **〈犯罪被害者支援ダイヤル〉** ☎0120-079714 **〈法的トラブル等に関する情報提供〉** ☎0570-078374 ※固定電話からは全国一律３分9.35円(税込) ホームページ➡	月～金曜日 9:00 ～ 21:00 土曜日 9:00 ～ 17:00 (日曜・祝休日・年末年始除く)
被害者参加、示談・損害賠償、その他犯罪被害者に関する法律相談全般	**埼玉弁護士会 犯罪被害者支援センター** ☎048-837-8760	水曜日 13:00 ～ 16:00 毎月第１・第３水曜日 18:00 ～ 20:00 (祝休日・年末年始除く)

④　こどもに関する相談

※　最新の情報は各機関のホームページ等でご確認ください

相談内容	相談窓口・電話番号	相談時間
保護者の不在等でこどもの養育が困難な場合など、こどもに関する相談	**児童相談所 (児童相談所相談専用ダイヤル)** ☎0120-189-783 ※最寄の児童相談所につながります。	月～金曜日 (祝休日・年末年始除く) 8:30 ～ 18:15
子育てに関する相談	**(市町村) こども家庭センターまたは 児童福祉担当課**	市町村のホームページ等を確認してください
妊娠・出産に関する相談	**(市町村) こども家庭センターまたは 母子保健担当課**	
悩みある子供や保護者等の相談	**彩の国　よりそうみんなの 電話・メール教育相談 (埼玉県立総合教育センター) 【子ども用】** ☎#7300または 0120-86-3192 **【保護者用】** ☎048-556-0874	24時間
いじめ、体罰、暴言、その他不適切な指導、家庭内での虐待等	**こどもの人権110番（法務局）** ☎0120-007-110 ※最寄の法務局につながります	月～金曜日 (祝休日・年末年始除く) 8:30 ～ 17:15
保護者又は本人が犯罪に遭遇し、学資の支弁が困難になった家庭のお子様（高校生以上）への奨学金の給付（総合的な審査があります）	**日本財団まごころ奨学金** ☎03-6229-5111 （代表） ホームページ➡	月～金曜日 (祝休日・年末年始除く) 9:00 ～ 16:00
犯罪被害により死亡又は重障害を負った方の子・孫・弟妹等(小学校入学3年前から大学院生)への奨学金の給与及び犯罪被害者等への支援金の給付	**(公財) 犯罪被害救援基金** ☎03-5226-1020	月～金曜日 (祝休日・年末年始除く) 9:30 ～ 18:00

⑤ 交通事故関係

※ 最新の情報は各機関のホームページ等でご確認ください

相談内容	相談窓口・電話番号	相談時間
交通事故に関する賠償額の算定の仕方、保険金の請求方法、示談の仕方、訴訟・調停の活用方法など	**埼玉県交通事故相談所** **（埼玉県県民相談総合センター内）** ☎048-830-2963	月～金曜日 （祝休日・年末年始除く） 9:00 ～ 12:00 13:00 ～ 17:00 ＊相談受付は16:30まで
自動車事故に伴う損害賠償の紛争解決のための和解斡旋	**（公財）交通事故紛争処理センター さいたま相談室** ☎048-650-5271	月～金曜日 （祝休日・年末年始除く） 9:00 ～ 17:00
自動車事故の損害賠償問題に関する弁護士無料相談 示談斡旋	**（公財）** **日弁連交通事故相談センター** ☎048-710-5666	月～金曜日 （祝休日・年末年始除く） 9:00 ～ 17:00
交通事故に関する損害保険についての相談 損害保険会社に対する苦情の受付や紛争解決の支援	**（一社）日本損害保険協会** **そんぽＡＤＲセンター** ☎03-4332-5241 （全国共通） ホームページ➡	月～金曜日 （祝休日・年末年始除く） 9:15 ～ 17:00
交通遺児等生活資金無利子貸付 自動車事故で重度の後遺障害を負われた方への介護料の支給	**（独）自動車事故対策機構** **ＮＡＳＶＡ(ナスバ)埼玉支所** ☎048-824-1945 ホームページ➡	月～金曜日及び 第1・3土曜日 （祝休日・年末年始除く） 8:45 ～ 11:45 12:45 ～ 17:15 ＊ただし土曜日開業した翌週の月曜日は振替休業

相談内容	相談窓口・電話番号	相談時間
交通事故で死亡された方のお子様に対する育成給付金の支給（拠出金の払込が必要）	**（公財）交通遺児等育成基金** ☎0120-16-3611 ホームページ➡	月～金曜日 （祝休日・年末年始除く） 9:00 ～ 17:00
交通事故で死亡又は重い後遺障害のため働けなくなった家庭の生徒・学生に対する奨学金の貸与（ただし、一部給付あり）	**（公財）交通遺児育英会** ☎0120-521286 https://www.kotsuiji.com ホームページ➡	月～金曜日 （祝休日・年末年始除く） 9:00 ～ 17:30
交通事故に関する相談	**（一財）埼玉県交通安全協会** ☎048-824-3050	月～金曜日 （祝休日・年末年始除く） 10:00 ～ 12:00 13:00 ～ 16:00
NEXCO東日本・中日本・西日本が管理する高速道路上の交通事故で死亡した方のお子様で経済的に修学困難な高校生等への給付	**（一財）道路厚生会** ☎03-6674-1761 https://www.douro-kouseikai.org/ ホームページ➡	月～金曜日 （祝休日・年末年始除く） 9:30 ～ 12:00 13:00 ～ 17:00
交通事故により死亡又は重い障害を負った保護者に養育されている児童又は生徒を対象に援護金及び援護一時金を給付	**埼玉県交通安全対策協議会** ☎048-825-2011 **埼玉県防犯・交通安全課** ☎048-830-2955 交通事故被害者の御家族への援護金のご案内 https://www.pref.saitama.lg.jp/a0311/soudankyuhu/koutuuengoseido.html	月～金曜日 （祝休日・年末年始除く） 8:30 ～ 17:15

⑥ インターネット関係

※ 最新の情報は各機関のホームページ等でご確認ください

相談内容	相談窓口・電話番号	相談時間
ネット上の誹謗中傷等に関する削除依頼について助言 違法性を判断してプロバイダ等に対する削除要請	**法務局（みんなの人権110番）** ☎0570-003-110 **法務省インターネット人権相談受付窓口** http://www.jinken.go.jp	月～金曜日 （祝休日・年末年始除く） 8:30 ～ 17:15
ネット上の誹謗中傷等の違法・有害情報に関する相談、削除依頼について助言	**違法・有害情報相談センター** https://ihaho.jp	24時間365日 （ホームページの連絡フォームのみ）
ネット上の誹謗中傷情報に該当すると判断したものについて、国内外のプロバイダに各社の利用規約等に沿った削除等の対応を促す ネット上の違法・有害情報の通報受付、削除要請 リベンジポルノや、いじめの動画画像の通報受付	**セーファーインターネット協会（SIA）** **〈誹謗中傷ホットライン〉** https://www.saferinternet.or.jp/bullying/ **〈セーフライン（削除要請）〉** https://www.safe-line.jp/against-rvp/ ※いずれも連絡・通報の受付窓口であり、法律相談は承ることができません。	24時間365日 （ホームページの連絡フォームのみ）

⑦ 市町村（犯罪被害者支援総合的対応窓口）

生活相談、福祉・医療サービスの案内などの支援が受けられます。

※ 最新の情報は各機関のホームページ等でご確認ください
※ 一部を除き、月～金曜日（祝休日・年末年始除く）8:30 ～ 17:15

地域区分	市町村名	総合的対応窓口	電話番号
南部	川口市	危機管理部くらし安全課	048-242-6361
	蕨市	市民協働課	048-433-7745
	戸田市	市民生活部くらし安心課	048-441-1800　内線 262
南西部	朝霞市	危機管理室 ※窓口開庁時間 8:45～ 16:00	048-463-1788
	志木市	市民生活部市民活動推進課 ※窓口開庁時間 9:00～ 16:00	048-473-1468
	和光市	危機管理室 ※窓口開庁時間 9:00～ 16:30	048-464-1111　内線 2386
	新座市	危機管理室	048-423-0978
	富士見市	協働推進部協働推進課	049-252-7121
	ふじみ野市	市民生活部市民総合相談室	049-262-9025
	三芳町	自治安心課	049-258-0019（代表）
東部	春日部市	市民生活部くらしの安全課	048-736-1126
	草加市	市民生活部くらし安全課	048-922-3607
	越谷市	防犯・交通安全室（危機管理室）	048-963-9185
	八潮市	生活安全部くらし安全課	048-996-2111　内線 308
	三郷市	市民生活部生活安全課 ※窓口開庁時間 8:45～ 16:30	048-930-7724
	吉川市	市民生活部危機管理課 ※窓口開庁時間 9:00～ 16:30	048-940-1072
	松伏町	地域安全課	048-991-1895
さいたま	さいたま市	市民局市民生活部市民生活安全課	048-829-1213
県央	鴻巣市	市民生活部自治振興課	048-541-1321　内線 3115
	上尾市	市民生活部交通防犯課	048-775-5138
	桶川市	環境経済部安心安全課	048-788-4927
	北本市	市民経済部くらし安全課	048-594-5522
	伊奈町	危機管理課	048-721-2111　内線 2283
川越比企	川越市	市民部防犯・交通安全課	049-224-5721
	東松山市	市民生活部人権市民相談課	0493-21-1416
	坂戸市	総務部防災安全課	049-283-1331（代表）
	鶴ヶ島市	市民生活部生活環境課	049-271-1111（代表）
	毛呂山町	生活環境課	049-295-2112　内線 173
	越生町	総務課	049-292-3121（代表）

地域区分	市町村名	総合的対応窓口	電話番号
	滑川町	総務政策課	0493-56-2211　内線 127
	嵐山町	地域支援課	0493-62-2152
	小川町	防災地域支援課	0493-72-1221　内線 354
	川島町	総務課	049-299-1753
	吉見町	自治財政課	0493-54-1515
	鳩山町	総務課	049-296-1214
	ときがわ町	総務課家族相談支援センター	0493-66-0222
	東秩父村	総務課	0493-82-1221（代表）
西部	所沢市	市民部防犯交通安全課防犯対策室	04-2998-9090
	飯能市	市民生活部人権くらし安全課	042-973-2111（代表）
	狭山市	市民部市民相談課 ※窓口開庁時間 9:00～16:30	04-2937-5843
	入間市	危機管理安全部市民安全課	04-2964-1111（代表）
	日高市	総務部危機管理課	042-989-2111（代表）
利根	行田市	市民生活部地域活動推進課	048-556-1111（代表）
	加須市	環境安全部交通防犯課	0480-62-1111 内線 271・272
	羽生市	総務部地域振興課	048-561-1121（代表）
	久喜市	市民部市民生活課 ※窓口開庁時間 8:45～16:30	0480-22-1111　内線 2628
	蓮田市	総合政策部危機管理課	048-768-3111（代表）
	幸手市	市民生活部くらし防災課 ※窓口開庁時間 9:00～16:30	0480-43-1111（代表）
	白岡市	総務部安心安全課	0480-92-1111（代表）
	宮代町	総務課人権推進室	0480-34-1111（代表）
	杉戸町	危機管理課	0480-33-1111（代表）
北部	熊谷市	市民部安心安全課	048-524-1386
	本庄市	市民生活部危機管理課	0495-25-1184
	深谷市	協働推進部人権政策課	048-574-6643
	美里町	介護福祉課	0495-76-5132
	神川町	総務課	0495-77-2114
	上里町	くらし安全課	0495-35-1226
	寄居町	人権推進課	048-581-2121（代表）
秩父	秩父市	市民部市民生活課	0494-26-1133
	横瀬町	総務課	0494-25-0111（代表）
	皆野町	総務課	0494-62-1231
	長瀞町	総務課	0494-69-1110
	小鹿野町	住民生活課	0494-75-4170