

他官庁・民間の相談窓口

※最新の情報は各機関のホームページ等でご確認ください。

相談内容	相談窓口・電話番号	相談時間
犯罪被害に関する相談 精神科医・産婦人科医の紹介 法律相談・カウンセリング(予約制)	公益社団法人 埼玉犯罪被害者援助センター ☎ 048-865-7830 <small>なやみせろ</small>	月～金曜日 (祝休日・年末年始除く) 8:30～17:00
	※上記開設時間を除く7:30～22:00(年末年始以外毎日開設)は、「犯罪被害者等電話相談0570-783-554」において対応します。	
性暴力被害に関する相談(電話・面接) 付添い支援 弁護士による法律相談 医療機関の受診 (性感染症検査などの医療的な支援、精神科の受診)	性暴力等犯罪被害専用電話 アイリスホットライン 〈フリーダイヤル〉 ☎ 0120-31-8341 <small>彩の国 やさしい</small> 〈全国共通短縮ダイヤル〉 ☎ #8891(ブッシュ回線) ※一部IP電話などフリーダイヤル及び#8891が使用できない電話機からは ☎ 048-839-8341 <small>やさしい</small> 〈Web(メール)相談受付〉 https://www.svsc8080.jp/iris/ 〈オンライン相談・面接(Zoom)〉 ※事前に要相談	24時間
性感染症・エイズについての相談	埼玉県エイズホットライン ☎ 048-764-3030	月・水・金曜日 (祝休日・年末年始除く) 10:00～16:00
各種公的援助制度に関する情報提供・助言 生活上の困りごとに関する情報提供・助言 市町村・関係機関との連絡・調整 被害者支援の理解を深める広報・啓発	埼玉県防犯・交通安全課(分室) 犯罪被害者支援担当 ☎ 048-710-5036	月～金曜日 (祝休日・年末年始除く) 8:30～17:15

相談内容	相談窓口・電話番号	相談時間
被害者等通知制度 被害者参加制度 優先傍聴等	さいたま地方検察庁 刑事政策総合支援室 被害者ホットライン ☎ 048-863-2298	月～金曜日 (祝休日・年末年始除く) 9:00～17:00
刑事事件の記録の 閲覧・コピー、損害 賠償命令制度等	さいたま地方裁判所 刑事訟廷事務室 ☎ 048-863-8692	月～金曜日 (祝休日・年末年始除く) 8:30～17:00
少年事件の記録の 閲覧・コピー、意見 聴取制度、審判 結果等の通知等	さいたま家庭裁判所 少年部(本庁) ☎ 048-863-4953	月～金曜日 (祝休日・年末年始除く) 8:30～17:00
少年審判後の被害 者等通知制度等	さいたま少年鑑別所 ☎ 048-864-5858	月～金曜日 (祝休日・年末年始除く) 8:30～17:00
少年審判後の被害 者等通知制度、医 療観察法における 情報提供等	さいたま保護観察所 被害者相談窓口 ☎ 048-861-8843	月～金曜日 (祝休日・年末年始除く) 9:00～17:00
検察審査会への審 査申立て	さいたま第一検察審査会 事務局 ☎ 048-863-8714	月～金曜日 (祝休日・年末年始除く) 8:30～17:00
被害者参加旅費等 支給 犯罪被害者支援の 経験や理解のある 弁護士の紹介 被害者参加事件の 国選弁護士選定請 求の受付	日本司法支援センター(法テラス) (犯罪被害者支援ダイヤル) ☎ 0120-079714 〈法的トラブル等に関する 情報提供〉 ☎ 0570-078374 ※固定電話からは全国一律3分8.5円 (税別)	月～金曜日 9:00～21:00 土曜日 9:00～17:00 (日曜・祝休日・ 年末年始除く)
被害者参加、示談・ 損害賠償、その他 犯罪被害者に関す る法律相談全般	埼玉弁護士会 犯罪被害者支援センター ☎ 048-837-8760	水曜日 13:00～16:00 毎月第1・第3水曜日 18:00～20:00 (祝休日・年末年始除く)

