

彩の国犯罪被害者ワンストップ支援センター



質問：どこに相談していいのか分からないのですが、どうしたらいいですか？

埼玉県では、被害者支援専門の3機関が集まり、一度に複数機関の支援を利用できる「ワンストップ支援体制」をとっています。「これからどうしていけばよいのか」、「何から相談したらよいのか分からない」という場合はご相談ください。各種支援のほか、今後の方向性や関係窓口などを探すお手伝いをします。

彩の国犯罪被害者ワンストップ支援センター

総合対応電話：0120-735-001（フリーダイヤル）
一部IP電話など：048-862-0001（通話料有料）

さいたま市南区沼影1-10-1武蔵浦和合同庁舎(らまが ｸﾞﾗ-)3階
月曜～金曜(祝休日・年末年始除く)8:30～17:15
援助センターのみ17:00まで



コバトン

埼玉県防犯・交通安全課(分室) 犯罪被害者支援担当

- 生活上の困りごとに関する情報提供・助言
- 市町村・関係機関との連絡・調整
- 被害者支援の理解を深める広報・啓発

埼玉県警察犯罪被害者支援室

- 被害直後からの早期支援
- フリーダイヤルでの電話相談
- カウンセリング
- 刑事手続の説明や付添い支援



ポッポくん

公益社団法人 埼玉犯罪被害者援助センター

- 裁判所などへの付添い支援
- 電話や面接による相談
- 弁護士相談
- カウンセリング



ココロンちゃん