

苦 情 処 理 簿

受理年月日	年	月	日	曜日	時	分
受理担当者						
苦情申出人	住 所					
	氏 名					
	電話番号	()				
苦情の内容	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>					
原因究明の結果	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>					
苦情に対する 弁明の内容	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>					
改善措置等	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>					
苦情処理日	年	月	日	担当者		

備考 作成した日から2年間保存