

ウソの電話にだまされないために

# 家族の絆<sup>きずな</sup>で被害を防止

「お金等が必要」との電話があつたら、すぐに対応するのではなく、まずは、家族や親族に相談してください。  
そのためにも、普段から家族の間で気軽に相談できる家庭環境を築きましょう！

電話に出ない対策を話し合しましょう！

## 在宅中でも留守番電話に設定

◎犯人は自分の声が録音されるのを嫌います。

## 電話番号通知サービスの活用

◎知らない番号や、番号非通知の場合には電話に出ないようにしましょう。

## 自動通話録音装置等の活用

◎相手に「通話内容を録音する」との警告メッセージが流れます。

家族や身近な人の協力が  
振り込め詐欺被害を防ぎます！



県警マスコットポッポくん

埼玉県警察



# 振り込め詐欺をはじめとする 特殊詐欺にご注意！

埼玉県内では、特殊詐欺被害が多発しています。平成28年中の被害金額は約21億円で、今年も9月末現在、12億円を超える被害が発生しています。

最近では、現金にとどまらず、キャッシュカードをだまし取る手口の被害が多発しています。

## 「カード預かります」は詐欺！

### 1 警察官、銀行協会、金融機関、百貨店などの社員を装い



#### パターン1【警察官】

あなたの口座が犯罪に利用されています  
預金を保護するため、カードを変更する必要があります



#### パターン2【銀行協会、金融機関等】

あなたの口座が不正利用されています  
このままではあなたの預金が使われてしまうので、カードを交換する必要があります



#### パターン3【百貨店】

あなたのクレジットカードで買い物した人がいます  
カードが偽造されているおそれがあります  
銀行協会の者から連絡がいきます

### 2 警察官、金融機関、弁護士等を装ってキャッシュカードを受け取りに来ます

キャッシュカードをお預かりします  
口座の利用を停止するため、暗証番号を教えてください



暗証番号は●●●▲■です

はい、確かに



キャッシュカードを受け取ると、すぐに現金を引き下ろします

※ 警察官や金融機関職員がキャッシュカードや通帳を取りに来たり、暗証番号を聞くことはありません。

電話でこんな言葉を聞いたら  
それは詐欺です！

### オレオレ詐欺

「携帯電話の番号が変わった」「かばんをなくした」  
「会社の同僚が現金を取りに行く」

### 還付金等詐欺

「還付金があります」「ATMに行って手続きしてください」

### 架空請求詐欺

「未納料金があります」「電子マネーを購入して支払ってください」  
「あなたの名義を貸してください」



不審な電話を受けたら

110番 または  
最寄りの警察署

まで

